

後学期 追加募集 !!

「産学連携教育プログラム」を履修して サービス業に強くなってみませんか？

2025年度「ANAツーリズム・ホスピタリティプログラム」ご案内

エアライン・ツーリズム・ホスピタリティ・CS（顧客満足）など、
実務家講師があなたにサービス業の面白さや極意を伝授します！

Photo by Jun Shidara

■フライトアテンダント・グランド スタッフ研究 [火曜4限]

後学期

おもてなしの発揮に必要なスキルとは何か。
空のスペシャリストであるCA、GSの発揮する「おもて
なし」について学びます。好印象を与える振る舞い
や言葉遣いなどを考察し、学生生活で発揮できるよ
う習得を目指します。CA、GSを目指す方はもちろん、
ホスピタリティ業界や今後の就職活動にも役立つ内
容です。



（担当教員：青地）



（担当教員：大寄
くおさき）

■航空サービス論 [木曜3限]

航空会社の多岐に渡る各業務について詳細
を研究します。航空業界の知識、サービス業と
してのチームワーク等を理解し、憧れからより
具体的なイメージへと導きます。

■ホスピタリティ論Ⅱ（産業）[木曜4限]

ホテルや百貨店などホスピタリティを発揮している
企業を事例に上げ、ホスピタリティへの考察を深め
ます。グループワークやグループ検討では、自身の
考えや調査内容を発表していただきます。社会で
求められているホスピタリティについてクラス皆で
一緒に考えましょう!!



（担当教員：井元）



サービス業に興味のある皆さんの積極的な受講をお待ちしています！