

「産学連携教育プログラム」を履修して サービス業に強くなってみませんか？

2024年度「ANAツーリズム・ホスピタリティプログラム」ご案内

Photo by Jun Shidara

前学期

■フライトアテンダント・グランド スタッフ研究 [金曜4限]

おもてなしの発揮に必要なスキルとは何か。空のスペシャリストであるCA、GSの発揮する「おもてなし」について学びます。好印象を与える振る舞いや言葉遣いなどを考察し、学生生活で発揮できるよう習得を目指します。CA、GSを目指す方はもちろん、ホスピタリティ業界や今後の就職活動にも役立つ内容です。



(担当教員:青地)

■ホスピタリティ論Ⅰ(基礎) [木曜3限]

身近な事例を用いたグループワーク等を通じて、ホスピタリティとは何か、ホスピタリティを発揮するために必要なことは何かを学び、ホスピタリティの概念を探求します。



(担当教員:大寄
<おおさき>)



■ホスピタリティ論Ⅲ(マナー演習) [木曜4限]

グループディスカッションやロールプレイング演習を通し、ホスピタリティを実践するための具体的手法を学ぶアクティブラーニング型の講義です。

更なる自分の強みも発見できます！



(担当教員:大寄
<おおさき>)

ツーリズム・エアライン・ホスピタリティ・CS(顧客満足)など、
実務家講師があなたにサービス業の神髄を伝授します！

前学期(続き)

■ツーリズム概論 [火曜4限]

今、観光は新型コロナの影響から急速な回復途上にあります。コロナ前から日本が目指している「観光立国」の実現、また「観光先進国」に向けた多様な課題と今後の展望、関連業界の動向等を幅広く学び、観光の意義や社会の変化、そして、その中で自身が担う役割のイメージを明確化します。



(担当教員: 松山)



後学期

■航空サービス論 [木曜3限]

航空会社の多岐に渡る各業務について詳細を研究します。航空業界の知識、サービス業としてのチームワーク等を理解し、憧れからより具体的なイメージへと導きます。



(担当教員: 大善 <おおさき>)



Photo by Jun Shidara

■ホスピタリティ論II(産業) [木曜4限]

ホテルや百貨店などホスピタリティを発揮している企業を事例に上げ、ホスピタリティへの考察を深めます。グループワークやグループ検討では、自身の考えや調査内容を発表していただきます。社会で求められているホスピタリティについてクラス皆で一緒に考えましょう!



(担当教員: 井元)



航空やサービス業界に興味のある皆さんの受講をお待ちしています!